

# 「出会い系サイト」に対する大学生の意見分析 — WordMiner による賛成・反対意見の分析 —

柳原 良造 (株)マーケティング・サービス

## I. 本分析試行の目的

WordMiner を用いてテキストデータ分析を行う分析者が、分析結果として期待する成果は、二種に分かれると思われる。その一つは、回答がファクターとして理解できるように分類されれば良いとする立場であり、もう一つは、従来、自由回答データに適用して来たようなアフターコーディングを、主観を排して、数理的客観的に行いたいとする立場であろう。今、「生き方」についての自由記述データをテキストマイニングした結果、次のようなクラスターが得られたとしよう。

| 回答者 | クラスターn             |
|-----|--------------------|
| 01  | 貧しくても、清く正しく、 生きたい  |
| 02  | 貧しい乍らも、 まっすぐに 生きたい |
| 03  | 貧しくとも 清く正しく美しく生きたい |
| 04  | 清く正しく 生きたい         |
| 05  | 清く 美しく生きたい         |
| 06  | 正しく美しく生きたい         |
| 07  | 清く 美しく生きたい         |
| :   | : : :              |

このクラスターは、「生きたい」が共通要素で、回答者 03 の「貧しくとも、清く正しく美しく」が、連結子となって、クラスターが構成されている。上述の前者の立場であれば、この結果を受容し、例えば「清貧志向ファクター」として納得できるであろう。しかし、後者の立場からは、回答者 04 以下に「貧しさ」が加わっていないにもかかわらず「清貧」とまとめるには異論があり、正しくは「貧しい」「清い」「正しい」「美しい」「生きたい」と構成要素それぞれにアフターコーディングされるべきだとの意見が生じる。実際、クラスター分けされたテキストの中に、ふさわしくないとか、雑音が入っているのではないかとの批判を耳にする所であり、その故をもって不信を表されることもあるわけである。

本分析は、この批判に鑑み、編集過程を入念に行うことによって、どこまで、いわゆる雑音を排除でき、アフターコーディング志向者が望むであろう分析結果が得られ得るかを明らかにすることを第1の目的とした。

第2の目的は、オープンエンデッド質問による自由回答で得られる回答項目が、プリコードされた回答選択肢の枠をどの程度越え新しいものを見出せるかの確認である。

「科学」とは、平たくすれば「観察を通じて、法則を見出し、物事の本質つまり真理を解き明かす営み」と云えるであろう。調査は、この観察の一つ方法であり、社会調査、意見調査は、個人の知覚では把握できない「見えないものを見る手段」である。研究方法論としての調査の価値はここにあり、これまで多大な寄与を果たして来た。この「見えないもの」とは、世論や人の心等、人の知覚では認識し得ない物事であるが、これ以外に「見ないから見えない」物事も存在する。「見たくないから見えない」と云う偏った意志による場合は別にして、科学的であろうとするために見ないので見えない事象も存在する。それは事前仮説にとり込まれていない諸条件である。これまで科学的調査法としては、仮説検証法が基本とされて来た。この方法では、事前仮説にとり込んだ要因以外のものは不要である。従って質問票は、「仮説を証明するであろう要因を、証明し得るように関連配置するストラクチャードクエッションネアとなる。又、各質問に用意される回答選択肢も仮説証明に有用と考えられたものに限定される。回答者は、調査者から与えられた枠に収まる範囲の回答を行わざるを得ない。つまり、用意されている回答項目以外に、回答者が持つ重要かも知れない回答は無視され、落されているわけである。この一文は、いわゆるアンケート調査についてのもつと見えるかもしれないが、実は定性調査にもついて廻っているのである。かつては、この方法論で問題はなかったものが、近年、哲学・思想や価値観が多岐に別れ、人々の生活様式や嗜好の成熟から欲求の多様化、細分化するに及んで、事前仮説の構築は一段と難しくなり、又、10 項や 20 項の回答選択肢では、得るべき回答が得られない事態も生ずる。こうした悩みの中から、回答者のナマの声を聞こうとなり、自由回答や記録が重用される

こととなったと考えられる。従って、自由回答で得られた回答には、ストラクチャードクエッションアの質問にプリコードされた回答項目を超える回答が現れることが期待させる。この第二の目的は、この点を明らかにしようとするものである。

第3の目的、実はこれが本試行の最大の目的と云ってよいものであるが、WordMinerによる分析プロセスの中の編集にかかるローディングを正確さを損わないで軽減できる方策を探ることである。WordMinerを既に使いこなしている人々から、このローディングの重さへの嘆息が聞かれるし、これの分析挫折者は、概ねこのローディングに耐えかねて、投げ出しているように思われる。自由回答で、回答者各人が、それぞれの視点に立って固有の表現を用いて答えた多様なテキストデータから分析がスタートするわけで、当初のデータは、まるで藪の中に見えることが多い。この藪を、いわば手探りで、同類・擬似を整理し、論理や思考の道すじをつけようとするわけで、この作業は大変である。自動分析型のソフトに馴染みつつある現在、この探索作業は、ことさら大変に感じられる。しかし、探索型を特徴とする WordMiner では、将にこの作業によって成果が左右されるものであり、この作業を避けて通ることはできない。ただ、アプローチ法を変えるとか、手分け作業を可能にするとかして、ここでのローディングを多少とも軽減する方策はありそうに思われる。何とか、そうしたローディング軽減方策を見出したいと云う事がこの目的である。

## II. 調査実施細目

### 1. 調査テーマ：「出会い系サイト」に対する意見

目的2を実現するためには、どのような回答があるかが、事前に相当程度明らかであることが望ましい。又、後述の回答者層のそのテーマについての知識や関心、そして回答能力の程度を勘案して、「出会い系サイト」をとりあげることにした。

### 2. 調査対象

S大学及びTE大に於ける筆者の講義の受講生。その9割はS大生であり、又、その8割は1・2年である。従って、大勢はS大学1・2年生となっている。

### 3. 標本数

236 内 { 賛成者 83  
          { 反対者 153

### 4. 標本抽出法

有意抽出法となる。

### 5. 調査方法

講義時間の一部を割り、その時間内に自記入で回答させた。回答は無記名である。

### 6. 調査時期

2003年10月21日～25日

### 7. 用いた質問文

問5) インターネットに「出会い系サイト」があることについて、あなたは「今のままある方がよい」と思われますか。それとも、「なくした方がよい」と思われますか。下の回答項目の該当する方を○で囲んで下さい。

1. 今のままある方がよい      2. なくした方がよい

附問1) あなたがそのようにお考えになる理由を下の

{ 解答欄 }      にお書き下さい。  
{ スペース }

( 上記質問文附問1で解答欄と表現されている調査票では、解答欄内に横罫を入れ、その頭に番号を附したものの、スペースとの表現のものは空欄である )

### III. データ分析に当たりの操作

#### 1. 回答の短文分割

それぞれの回答全文内には、大方の場合いくつもの要因や核となる構成要素が存在する。これらを一括して分析すれば、多様な要素・要因がからみあって、理解を複雑にし、難しくすると考えられる。この事態を避けるには、まずはこの多次元で複雑なからみ合いを、より低次元で相対的に単純なデータとすることが有効であろうと考えた。そして、この考えに基づいて、かつ、回答原文のニュアンスを生かし得る方策として、回答全文を短文分割することとした。具体的には、回答全文を句点を手掛りとして、各センテンスに分割し、そのそれぞれに回答者IDナンバーにつけ加えて付番を与えた上で、各センテンスをサンプルとして用いることとした。

#### 2. 分ち書きの短分割

同一あるいは類似構成要素を見出しやすくする効果を期待して、分ち書きの基準は、最短分割、つまり、単語水準に分割水準を置いた。

この1・2の結果としてのデータ例を示すと下の通りである

#### 分析対象データについて

取り扱いデータについての説明

| 元データ  |  | センテンスごとにレコードを分割          |   |  |         |  |
|---|--|--------------------------|---|--|---------|--|
|   | <table border="1"> <tr> <th>長文元データ</th> </tr> <tr> <td>問5.1。顔が見れないということで、だまされやすくなる場合があるとは思いますが、出会いの1つの形としてはありえると思う。遠くの人や、普通に暮らしていれば縁のない人達と出会うチャンスがそこにはあると思う。でもお互いのことを全く知らないし、ウソをついていても分からない部分もあるからしんちようにならなくてはならないと思う。</td> </tr> </table> | 長文元データ                   | 問5.1。顔が見れないということで、だまされやすくなる場合があるとは思いますが、出会いの1つの形としてはありえると思う。遠くの人や、普通に暮らしていれば縁のない人達と出会うチャンスがそこにはあると思う。でもお互いのことを全く知らないし、ウソをついていても分からない部分もあるからしんちようにならなくてはならないと思う。 |  |         |  |
| 長文元データ  |  |                          |   |  |         |  |
| 問5.1。顔が見れないということで、だまされやすくなる場合があるとは思いますが、出会いの1つの形としてはありえると思う。遠くの人や、普通に暮らしていれば縁のない人達と出会うチャンスがそこにはあると思う。でもお互いのことを全く知らないし、ウソをついていても分からない部分もあるからしんちようにならなくてはならないと思う。 |  |                          |   |  |         |  |
|   |  | 問ごと通しNO                  | 内容  | 内容-分ち書き  |         |  |
|   |  | 1                        | 顔が見れないということで、だまされやすくなる場合があるとは思いますが、出会いの1つの形としてはありえると思う。   | 顔が見れないということで、だまされやすくなる場合があるとは思いますが、出会いの1つの形としてはありえると思う。    |         |  |
|   |  | 2                        | 遠くの人や、普通に暮らしていれば縁のない人達と出会うチャンスがそこにはあると思う。   | 遠くの人や、普通に暮らしていれば縁のない人達と出会うチャンスがそこにはあると思う。                  |         |  |
|   |  | 3                        | でもお互いのことを全く知らないし、ウソをついていても分からない部分もあるからしんちようにならなくてはならないと思う。  | でもお互いのことを全く知らないし、ウソをついていても分からない部分もあるからしんちようにならなくてはならないと思う。 |         |  |
| 設問  | <table border="1"> <tr> <th>長文元データ</th> </tr> <tr> <td>問5.1。失くしてしまうと今まで利用していた人の不満が高まり、今よりも多く事件が起こりそうだから。出会い系サイトでしか異性とコミュニケーションをとれない人もいると思うから。</td> </tr> </table>  | 長文元データ                   | 問5.1。失くしてしまうと今まで利用していた人の不満が高まり、今よりも多く事件が起こりそうだから。出会い系サイトでしか異性とコミュニケーションをとれない人もいると思うから。  |  |         |  |
| 長文元データ  |  |                          |   |  |         |  |
| 問5.1。失くしてしまうと今まで利用していた人の不満が高まり、今よりも多く事件が起こりそうだから。出会い系サイトでしか異性とコミュニケーションをとれない人もいると思うから。  |  |                          |   |  |         |  |
| 今のままある方がよい  |  | 問ごと通しNO                  | 内容  | 内容-分ち書き  |         |  |
|   |  | 1                        | 失くしてしまうと今まで利用していた人の不満が高まり、今よりも多く事件が起こりそうだから。  | 失くしてしまうと今まで利用していた人の不満が高まり、今よりも多く事件が起こりそうだから。               |         |  |
|   |  | 2                        | 出会い系サイトでしか異性とコミュニケーションをとれない人もいると思うから。   | 出会い系サイトでしか異性とコミュニケーションをとれない人もいると思うから。                      |         |  |
| なくした方がよい  | <table border="1"> <tr> <th>問5.1。使わないから。事件がおこっているから。</th> </tr> </table>   | 問5.1。使わないから。事件がおこっているから。 | 1   | 使わないから。  | 使わないから。 |  |
| 問5.1。使わないから。事件がおこっているから。  |  |                          |   |  |         |  |
|   |  | 2                        | 事件がおこっているから。  | 事件がおこっているから。   |         |  |

#### 3. 多数のクラスター化

クラスター数を少数に限ると、データが多要因である場合、一つのクラスターにいくつもの要因、要素がとり込まれて、内容が複雑となる。この複雑化をさげ、編集作業をやりやすくするため、敢えて多数のクラスター化を行い、構造の単純なクラスターを得ることにした。誤解がないように、ここで断りを記すが、このやり方は、分析の最終結果として多クラスター化が良いと主張しているわけではない。あくまで、編集作業過程の中で、その作業を多少ともたやすくするための一手法としてである。最終結果としてのクラスター数は、編集完了後の本格分析時に、求める結果水準に対応して決定されるべきである。



30クラスターでは、サンプルの大多数が第1クラスターに集中していて、全体的に特異値と見られるものをとり出しているだけと思われ、有効でない。従って、これは除いて、50クラスターの結果と100クラスターの結果の内、50クラスターの場合の第1クラスターと100クラスターとした場合の上記クラスターに対応するクラスターの結果を提示する。なお、本稿での提示物は「頻度による有意性テスト」表が、理解に便利なので、これを用いる。

さて、50クラスター分けの場合の第1クラスターの結果は次の通りである。

CDEF\_YES\_50CL頻度による有意性テスト

| ●解析対象とするクロス表の基礎情報                               |            |      |   |
|---|------------|------|---|
| [ユーザーが指定した課題名] CDEF_YES_50CL                    |            |      |   |
| [解析対象とするサンプル数] 195                              |            |      |   |
| [解析対象から除外されたサンプル数] 754                          |            |      |   |
| [解析対象とする構成要素変数名(表側)] 出会い系サイトについて-分かちCDEF_YES-編集 |            |      |   |
| [解析対象とする異なり構成要素数] 720                           |            |      |   |
| [解析対象とする総構成要素数] 1755                            |            |      |   |
| [解析対象とするクラスター名(表頭)] サンプルクラスター:50                |            |      |   |
| [解析対象とするクラスター数] 50                              |            |      |   |
| 1.サンプルクラスター01                                   |            |      |   |
|   | SEQ        | 検定値  | 出会い系サイトについて-分かちCDEF_YES-編集  |
|   |            |      | 出会い系サイトについて-分かちCDEF_YES   |
| 1   | [00000790] | 0.97 | 悪質 出会い系サイト なければ 出会い系サイト あった方 いい 思います  |
| 2   | [00000385] | 0.88 | 失くしてしまう今 利用していた人 不満 高まり 今 多く事件 起こりそう だから  |
| 3   | [00000830] | 0.82 | 利用 するしない 本人 意志 による  |
| 4   | [00000493] | 0.78 | 例え 出会い系サイト なく 法整備 されても 利用 していた人 別 手段 使う だろう   |
| 5   | [00000787] | 0.77 | 今 ままという 改善 して 残して おいた方 いい 思います  |
| 6   | [00000414] | 0.7  | お金 浪費 している 様子 ない 僕 あった方 良い 思う   |
| 7   | [00000648] | 0.69 | 新しい 技術 対する 問題 解決 して いった ほう よい   |
| 8   | [00000698] | 0.67 | 出会い系サイト 実際 使う人 はいる それ 商売 している 業者 多数 ある  |
| 9   | [00000836] | 0.67 | 利用 されている いう 必要 だから 存在 している のだ 考える   |
| 10  | [00000433] | 0.65 | 最近 出会い系サイト による 事件 多発 している 完全 安全 出会い系サイト なければ 出会い ない 人々 幸せ 時 作れる ではない あった方 いい 思う       |
| 11  | [00000696] | 0.63 | 最近 出会い系サイト による 悪質 犯罪 増えている サイト内 規制 厳しく する して 出会い ない 人々 ために 今 まま ある 方 いい 思う            |
| 12  | [00000915] | 0.63 | 出会い系サイト できて それ やってる って 社会 それ 必要 している 考えて いる   |
| 13  | [00000625] | 0.6  | 出会い系サイト なくなった あるいは 禁止 になったら おそらく もの すごい 反対運動 起こる だろう                                  |
| 14  | [00000679] | 0.59 | 出会い系サイト 問題 大きく 報じられた ことにより イメージ 悪くなった と思う   |
| 15  | [00000694] | 0.55 | 利用 する人 にとって 必要 なものだ 利用 しない人 利用 しなければ ずむ   |
| 16  | [00000471] | 0.47 | ただ 犯罪 悪質 こと に使われる 多くなれば 規制 かける 法律 裁いた 方 いい 場合 よって 廃止 する 考え なければ ならない 思う               |
| 17  | [00000425] | 0.41 | 必要 としている 人 いる それ は そのまま よい 思う   |
| 18  | [00000543] | 0.39 | なくす 必要 無い 改変 した ほう いい 思う  |
| 19  | [00000456] | 0.34 | どんな もの 使う人 心次第 なので 昨今 出会い系サイト 知り合った 者 誘拐 殺人 その人 ひねく れてる 純粋 出会い 求める 人達 利用 する 分には 問題 ない |
| 20  | [00000399] | 0.33 | 別 出会い系サイト ある どちら もいい 思う   |
| 21  | [00000824] | 0.31 | 悪い うわさ 出る 使う人 使い方 よる ある   |

この表から、このクラスターを構成する要因を見出すことは、とても困難であろう。クラスター数100とした場合のこのクラスターに対応するクラスターを提示すると以下の通りである。

CDEF\_YES\_100CL頻度による有意性テスト

| ●解析対象とするクロス表の基礎情報                               |              |      |  |   |
|---|--------------|------|--|---|
| [ユーザーが指定した課題名] CDEF_YES_100CL                   |              |      |  |   |
| [解析対象とするサンプル数] 195                              |              |      |  |   |
| [解析対象から除外されたサンプル数] 754                          |              |      |  |   |
| [解析対象とする構成要素変数名(表側)] 出会い系サイトについて-分かちCDEF_YES-編集 |              |      |  |   |
| [解析対象とする異なり構成要素数] 720                           |              |      |  |   |
| [解析対象とする総構成要素数] 1755                            |              |      |  |   |
| [解析対象とするクラスター名(表頭)] サンプルクラスター:100               |              |      |  |   |
| [解析対象とするクラスター数] 100                             |              |      |  |   |
| 1.サンプルクラスター001                                  |              |      |  |   |
|   | SEQ          | 検定値  | 出会い系サイトについて-分かちCDEF_YES-編集                                       | 出会い系サイトについて-分かちCDEF_YES   |
|   | 1 [00000836] | 0.97 | 利用されているいう必要だから存在しているのだ考える  | 利用されているということは必要だから存在しているのだと考える。   |
|   | 2 [00000385] | 0.94 | 失くしてしまう今利用していた人不満高まり今多く事件起こりそうだから                                | 失くしてしまうと今まで利用していた人の不満が高まり、今よりも多く事件が起こりそうだから。                                      |
|   | 3 [00000915] | 0.87 | 出会い系サイトでそれやってるって社会それ必要している考えている                                  | 「出会い系サイト」ができてそれがはやってるってことは社会がそれを必要としていると考えているから。                                  |
|   | 4 [00000493] | 0.81 | 例えば出会い系サイトなく法整備されても利用していた人別手段使うだろう                               | 例えば出会い系サイトがなくなり、法整備されても、利用していた人は別の手段を使うだろう。                                       |
|   | 5 [00000698] | 0.8  | 出会い系サイト実際使う人はいるそれ商売している業者多数ある                                    | 出会い系サイトを実際に使う人はいるし、それを商売としている業者も多数あるから。   |
|   | 6 [00000414] | 0.78 | お金浪費している様子ない僕あった方良い思う  | お金を浪費している様子もないので、僕はあった方が良いと思う。  |
|   | 7 [00000790] | 0.53 | 悪質出会い系サイトなければ出会い系サイトあった方がいいと思います                                 | 悪質な出会い系サイトでなければ、出会い系サイトはあった方がいいと思います。   |
|   | 8 [00000543] | 0.48 | なくす必要無い改変したほうがいいと思う  | なくす必要は無いが、改変はしたほうがいいと思う。  |
| 2.サンプルクラスター002                                  |              |      |  |   |
|   | SEQ          | 検定値  | 出会い系サイトについて-分かちCDEF_YES-編集                                       | 出会い系サイトについて-分かちCDEF_YES   |
|   | 1 [00000623] | 0.98 | 必ず必要している人たくさんいる  | 必ず必要としている人がたくさんいるから。  |
|   | 2 [00000694] | 0.94 | 利用する人にとって必要ものだ利用しない人利用しなければすむ                                    | 利用する人にとっては必要なものだけれど、利用しない人は、利用しなければすむから。  |
|   | 3 [00000425] | 0.7  | 必要している人いるそれはそのままよいと思う  | 必要としている人がいるからそれはそのままよいと思う。  |
|   | 4 [00000824] | 0.48 | 悪いうわさ出る使う人使い方よるある  | 悪いうわさが出るのは使う人、使い方によるからである。  |
|   | 5 [00000754] | 0.45 | 何出会いがない引き込み系人にはわずかな出会い場なる気する                                     | 何も出会いのない引き込み系の人にはわずかな出会いの場になる気がするから。  |
|   | 6 [00000430] | 0.43 | よってどう良いだが悪用しなければ問題ない   | よってどうでも良いのだが、悪用さえしなければ問題はない。  |
| 3.サンプルクラスター003                                  |              |      |  |   |
|   | SEQ          | 検定値  | 出会い系サイトについて-分かちCDEF_YES-編集                                       | 出会い系サイトについて-分かちCDEF_YES   |
|   | 1 [00000814] | 0.87 | 全部あやしいものではない   | 全部があやしいものではないから。  |
|   | 2 [00000456] | 0.73 | どんなもの使う人心次第なので昨今出会い系サイト知り合った者誘拐殺人その人ひねくれている純粋出会い求める人達利用する分には問題ない | どんなものも使う人の心次第なので、昨今出会い系サイトで知り合った者の誘拐も殺人もその人がひねくれているだけで、純粋に出会いを求める人達が利用する分には問題はない。 |
|   | 3 [00000550] | 0.29 | 出会い場広がってよい   | 出会いの場が広がってよい。   |
| 4.サンプルクラスター004                                  |              |      |  |   |
|   | SEQ          | 検定値  | 出会い系サイトについて-分かちCDEF_YES-編集                                       | 出会い系サイトについて-分かちCDEF_YES   |
|   | 1 [00000433] | 0.8  | 最近出会い系サイトよる事件多発している完全安全出会い系サイトなれば出会いがない人々幸せ時作れるではないあった方がいいと思う    | 最近、出会い系サイトよる事件が多発しているが、完全な安全の出会い系サイトになれば、出会いのない人々に幸せな時が作れるのでは、ないよりはあった方がいいと思う。    |
|   | 2 [00000830] | 0.72 | 利用しない本人意志よる  | 利用しないは本人の意志によるから。   |
|   | 3 [00000696] | 0.7  | 最近出会い系サイトよる悪質犯罪増えているサイト内規制厳しくして出会いがない人たちのために今まある方がいいと思う          | 最近 は出会い系サイトよる悪質な犯罪が増えているけど、サイト内の規制を厳しくするなどして、出会いがない人たちのためにも、今のまある方がいいと思う。         |
|   | 4 [00000399] | 0.46 | 別出会い系サイトあるどちらいいと思う   | 別に出会い系サイトがあるのはどちらでもいいと思う。   |
| 5.サンプルクラスター005                                  |              |      |  |   |
|   | SEQ          | 検定値  | 出会い系サイトについて-分かちCDEF_YES-編集                                       | 出会い系サイトについて-分かちCDEF_YES   |
|   | 1 [00000471] | 0.85 | ただ犯罪悪質ことに使われる多くなれば規制かける法律裁いた方がいい場合よって廃止する考えなければならぬと思う            | ただ犯罪や悪質なことに使われることが多くなれば、規制をかけるか、法律で裁いた方がいいし、場合によっては廃止することも考えなければならぬと思う。           |
|   | 2 [00000787] | 0.79 | 今ままという改善して残しておいた方がいいと思います  | 今のままというよりは、改善をして、残しておいた方がいいと思います。   |
| 6.サンプルクラスター006                                  |              |      |  |   |
|   | SEQ          | 検定値  | 出会い系サイトについて-分かちCDEF_YES-編集                                       | 出会い系サイトについて-分かちCDEF_YES   |
|   | 1 [00000648] | 1.27 | 新しい技術対する問題解決していったほうよい  | 新しい技術に対する問題を解決していったほうがよい。   |
|   | 2 [00000679] | 0.85 | 出会い系サイト問題大きく報じられたことにイメージ悪くなったと思う                                 | 出会い系サイトは問題だけが大きく報じられたことにより、イメージが悪くなったと思う。   |
| 7.サンプルクラスター007                                  |              |      |  |   |
|   | SEQ          | 検定値  | 出会い系サイトについて-分かちCDEF_YES-編集                                       | 出会い系サイトについて-分かちCDEF_YES   |
|   | 1 [00000625] | 1.2  | 出会い系サイトなくなったあるいは禁止になったらおそらくものすごい反対運動起こるだろう                       | 「出会い系サイト」がなくなった、あるいは禁止になったらおそらくものすごい反対運動が起こるだろう。                                  |

これらのクラスターであれば、そのクラスターを構成させた要素・要因は容易に見出されよう。  
多数のクラスターに分けようとする意図は、この内容理解のし易さを得るためである。

#### IV. 分析結果

上記操作手続きで解析ステップを重ね、現時点（一応最終と考えている）で得ている結果を以下に述べる。

##### 1. 賛成意見の分析結果

まず、「出会い系サイト」賛成意見の分析結果の中から「頻度による有意性テスト」表をとりあげ、以下に全文を掲示する。

CDEF\_Q5\_YES\_NEW7/STEP有意性テスト

| ●解析対象とするクロス表の基礎情報                       |           |      |  |  |
|---|-----------|------|--|--|
| [ユーザーが指定した課題名] CDEF_yes_NEW7/step 70CL  |           |      |  |  |
| [解析対象とするサンプル数] 192                      |           |      |  |  |
| [解析対象から除外されたサンプル数] 4705                 |           |      |  |  |
| [解析対象とする構成要素変数名(表側)] CDEF_yes_NEW7/STEP |           |      |  |  |
| [解析対象とする異なり構成要素数] 267                   |           |      |  |  |
| [解析対象とする総構成要素数] 425                     |           |      |  |  |
| [解析対象とするクラスター名(表頭)] サンプルクラスター:70        |           |      |  |  |
| [解析対象とするクラスター数] 70                      |           |      |  |  |
| 1:サンプルクラスター01                           |           |      |  |  |
|   | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7/STEP                     | 内容-分ち書き  |
| 1                                       | 301_51_01 | 0.12 | なくすと事件増加                               | 失くしてしまうと今まで利用していた人の不満が高まり、今よりも多く事件が起こりそうだから。   |
| 2:サンプルクラスター02                           |           |      |  |  |
|   | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7/STEP                     | 内容-分ち書き  |
| 1                                       | 364_51_01 | 0.71 | 面白い                                    | 世の中 おもしろくなる。   |
| 3:サンプルクラスター03                           |           |      |  |  |
|   | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7/STEP                     | 内容-分ち書き  |
| 1                                       | 313_51_06 | 0.39 | お金 浪費 様子ない                             | お金を浪費している様子もないので、僕はあった方が<br>良いと思う。   |
| 4:サンプルクラスター04                           |           |      |  |  |
|   | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7/STEP                     | 内容-分ち書き  |
| 1                                       | 445_51_01 | 0.48 | 必要な人                                   | 必ず必要としている人がたくさんいるから。   |
| 2                                       | 514_51_01 | 0.37 | 必要な人                                   | 出会い系サイトを使いたい人がいるならある方がいい   |
| 3                                       | 321_51_01 | 0.35 | 必要な人                                   | 必要としている人がいるからそれはそのままよいと思う。   |
| 5:サンプルクラスター05                           |           |      |  |  |
|   | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7/STEP                     | 内容-分ち書き  |
| 1                                       | 338_51_01 | 1.14 | 悪用なければ 楽しい                             | 悪用しなければ 楽しいから。   |
| 2                                       | 310_51_02 | 0.22 | 悪用なければ 出会いたい理由 存在してよい                  | 使う人本人が違った行為に走らずにし、また営利目的に<br>だましたりしなければ、出会いをもとめるという理由で<br>存在するのは特に問題はないと思う。                |
| 6:サンプルクラスター06                           |           |      |  |  |
|   | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7/STEP                     | 内容-分ち書き  |
| 1                                       | 548_51_04 | 0.38 | 自発条件制約 メール 楽しい 個人の自由 ではない 楽しみなくなる 困ります | 1の方を○にしたのは、自分からサイトに入ってメール<br>友達を作って楽しんでいるのだから本気の自由ではない<br>のですか？私だって自分の楽しい事をなくされたら<br>困ります。 |
| 2                                       | 439_51_01 | 0.36 | 自発条件制約                                 | 「出会い系サイト」は自分からアクセスしないとつながらないから。  |
| 3                                       | 510_51_01 | 0.33 | 非利用者 自発条件制約                            | 利用する人にとっては必要なものだけれど、利用しない人は、利用しなければすむから。   |
| 4                                       | 616_51_06 | 0.21 | 自発条件制約                                 | 出会い系サイトは、出会いたい人が利用するのだから<br>何らかの被害にあうのが怖いなら利用しなければいい                                       |
| 7:サンプルクラスター07                           |           |      |  |  |
|   | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7/STEP                     | 内容-分ち書き  |
| 1                                       | 643_51_05 | 0.4  | 楽しみ 見出せない人                             | そういう所でしか楽しみを見出せない人がいるから。   |
| 8:サンプルクラスター08                           |           |      |  |  |
|   | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7/STEP                     | 内容-分ち書き  |
| 1                                       | 539_51_02 | 0.35 | 問題                                     | まあ、色々問題もありますけどね。   |
| 9:サンプルクラスター09                           |           |      |  |  |
|   | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7/STEP                     | 内容-分ち書き  |
| 1                                       | 610_51_05 | 0.35 | よいこづかいかせぎ                              | いいおこづかいかせぎになるから。   |
| 10:サンプルクラスター10                          |           |      |  |  |
|   | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7/STEP                     | 内容-分ち書き  |
| 1                                       | 610_51_04 | 0.77 | かわいい子 出会える                             | かわいい子とも出会えるかもしれないから。   |
| 2                                       | 423_51_05 | 0.56 | 良い人 出会える                               | 実際に、良い人と出会うことができた。   |

## CDEF\_Q5\_YES\_NEW7STEP有意性テスト

| 11: サンプルクラスター11 |             |      |                                     |  |
|-----------------|-------------|------|-------------------------------------|--|
|                 | SSNO        | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                   | 内容-分ち書き  |
|                 | 1 313_51_01 | 0.53 | 優良サイト                               | 優良サイトならあってもよいと思う。  |
|                 | 2 552_51_04 | 0.22 | 優良サイト                               | 悪質な出会い系サイトでなければ、出会い系サイトはあった方がよいと思います。                                    |
| 12: サンプルクラスター12 |             |      |                                     |  |
|                 | SSNO        | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                   | 内容-分ち書き  |
|                 | 1 309_51_02 | 0.35 | ナンバ 趣味が問題                           | が、ナンバと同じようなものだと思うけど、問題は同じ趣味。   |
| 13: サンプルクラスター13 |             |      |                                     |  |
|                 | SSNO        | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                   | 内容-分ち書き  |
|                 | 1 445_51_03 | 0.13 | なくすと反対運動起こる                         | 「出会い系サイト」がなくなった、あるいは禁止になったらおそらくものすごい反対運動が起こるだろう。                         |
| 14: サンプルクラスター14 |             |      |                                     |  |
|                 | SSNO        | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                   | 内容-分ち書き  |
|                 | 1 516_51_04 | 1.21 | 別物 なくなる                             | 結局、いたちごっこになってしまいます。  |
|                 | 2 653_51_01 | 0.7  | なくなる                                | なくなることはないと思うから。  |
|                 | 3 459_51_01 | 0.68 | なくしても別物 なくなる                        | 出会い系サイトがなくなるようにしても、違う形でなにかまた出ると思う。                                       |
|                 | 4 440_51_01 | 0.5  | 廃止 別物 なくなる                          | 今「出会い系サイト」を廃止しても、また、別の形で現れて、以前よりも悪化しそうな気がする。                             |
|                 | 5 358_51_02 | 0.38 | なくなる 法整備 なくなる                       | 例えば出会い系サイトがなくなり、法整備されても、利用していた人は別の手段を使うだろう。                              |
| 15: サンプルクラスター15 |             |      |                                     |  |
|                 | SSNO        | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                   | 内容-分ち書き  |
|                 | 1 422_51_02 | 1.08 | 管理者 規制せよ                            | 管理者がもっとしっかり管理する。   |
|                 | 2 358_51_03 | 0.69 | 最低限 規制せよ                            | だが、最低限の法整備は必要であろう。   |
|                 | 3 414_51_04 | 0.62 | なくす 必要ない 規制せよ                       | なくす必要は無いが、改善はしたほうがよいと思う。   |
|                 | 4 414_51_03 | 0.43 | 規約ないトラブル 規制せよ                       | ただ、そのサイト自体に良識的な規約等が無く、トラブルがあった場合は閉鎖すべし。                                  |
|                 | 5 344_51_02 | 0.42 | 犯罪や悪事 使われる 規制せよ 法律で裁く方がよい 廃止 考えなければ | ただ犯罪や悪質なことに使われることが多くなれば、規制をかけるか、法律で裁いた方がよいし、場合によっては廃止することも考えなければならないと思う。 |
|                 | 6 552_51_01 | 0.33 | 規制せよ                                | 今のままというよりは、改善をして、残しておいた方がよいと思います。  |
| 16: サンプルクラスター16 |             |      |                                     |  |
|                 | SSNO        | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                   | 内容-分ち書き  |
|                 | 1 548_51_03 | 0.32 | 料金被害                                | 何で自分が受信料を取られないといけないのか分からない。  |
|                 | 2 502_51_03 | 0.28 | 料金発生時 会社 料金被害                       | しかし、出会い系サイトでの料金発生時の〇〇会社などが不正をしているのはよくないことだと思う。                           |
| 17: サンプルクラスター17 |             |      |                                     |  |
|                 | SSNO        | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                   | 内容-分ち書き  |
|                 | 1 610_51_03 | 0.87 | 経済 活性化                              | 経済が活性化するから。  |
| 18: サンプルクラスター18 |             |      |                                     |  |
|                 | SSNO        | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                   | 内容-分ち書き  |
|                 | 1 357_51_02 | 0.12 | 携帯普及で需要                             | ケータイの普及により、出会い系サイトを利用したいという需要があるので今のままでよい。                               |
| 19: サンプルクラスター19 |             |      |                                     |  |
|                 | SSNO        | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                   | 内容-分ち書き  |
|                 | 1 455_51_03 | 0.22 | 新技術問題解決せよ                           | 新しい技術に対する問題を解決していったほうがよい。  |
| 20: サンプルクラスター20 |             |      |                                     |  |
|                 | SSNO        | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                   | 内容-分ち書き  |
|                 | 1 450_51_03 | 0.28 | なくす方がよい                             | 実際はなくした方がよいのかもしれない。  |
| 21: サンプルクラスター21 |             |      |                                     |  |
|                 | SSNO        | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                   | 内容-分ち書き  |
|                 | 1 313_51_05 | 0.64 | 使った友人 便利で楽しい 言っている                  | 実際に使っている友人は、皆、便利だし楽しいと言っている。   |
|                 | 2 629_51_02 | 0.46 | 便利で楽しい                              | 快適で、時間も節約できる。  |
| 22: サンプルクラスター22 |             |      |                                     |  |
|                 | SSNO        | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                   | 内容-分ち書き  |
|                 | 1 625_51_01 | 0.91 | 無関係                                 | 自分とは無縁だから。   |
|                 | 2 416_51_01 | 0.83 | 絶対やらない 無関係                          | 自分は絶対やらないから自分とは無関係。  |
|                 | 3 323_51_01 | 0.51 | 興味ない 家族 友人 無関係                      | 自分はそういったものに全く興味がなく、家族・友人達にも縁がない。   |

## CDEF\_Q5\_YES\_NEW7/STEP有意性テスト

|                 |           |      |                              |   |
|-----------------|-----------|------|------------------------------|---|
| 23. サンプルクラスター23 |           |      |                              |   |
|                 | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7/STEP           | 内容-分かち書き  |
| 1               | 362_51_01 | 0.66 | 個人自由                         | 個人の自由である。   |
| 2               | 414_51_01 | 0.4  | 個人自由 知識必要                    | 使用するの個人自由(十分な知識は最低限必要)。   |
| 24. サンプルクラスター24 |           |      |                              |   |
|                 | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7/STEP           | 内容-分かち書き  |
| 1               | 646_51_01 | 0.4  | ツールでしかない                     | 「出会い系サイト」はツールでしかないと思う。  |
| 25. サンプルクラスター25 |           |      |                              |   |
|                 | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7/STEP           | 内容-分かち書き  |
| 1               | 548_51_02 | 0.71 | E-mail アドレス かえても迷惑メール規制      | E-mail のアドレスをかえても最近では電話番号で送るのでやめてほしい。                                     |
| 2               | 362_51_02 | 0.6  | 迷惑メール規制                      | 迷惑メールの対策がしっかり取られればあっても良い。   |
| 3               | 320_51_03 | 0.54 | 迷惑メール規制                      | しかし、迷惑メールなどの宣伝方法はいけない。  |
| 4               | 515_51_04 | 0.47 | 送られる迷惑メール規制                  | しかし一方的に送られてくる「出合系サイト」がいわゆる迷惑メールは無くすべき。                                    |
| 5               | 548_51_01 | 0.27 | 迷惑メール規制                      | 自分はやらないのでどちらでもいいのですが、携帯電話にメールを送るのはやめてほしい。                                 |
| 26. サンプルクラスター26 |           |      |                              |   |
|                 | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7/STEP           | 内容-分かち書き  |
| 1               | 502_51_05 | 0.22 | 社会 情報化社会 自己防衛                | だから、これからの社会(情報化社会)では自分を守るということが大事だと思うので「出会い系サイト」自体はあってもよいと思う。             |
| 27. サンプルクラスター27 |           |      |                              |   |
|                 | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7/STEP           | 内容-分かち書き  |
| 1               | 502_51_04 | 0.37 | 情報 とびかう個人 プライバシー保護 問題点       | すべては情報が多くとびかうようになって個人のプライバシーが守られているのかと、ということが一番の問題点であると自分は考える。            |
| 28. サンプルクラスター28 |           |      |                              |   |
|                 | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7/STEP           | 内容-分かち書き  |
| 1               | 445_51_02 | 0.13 | 知らぬ相手だから話せる                  | 悩みや相談を周りの人たちに言えない人も相手の顔も分からないメールだと相談しやすいから。                               |
| 29. サンプルクラスター29 |           |      |                              |   |
|                 | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7/STEP           | 内容-分かち書き  |
| 1               | 463_51_02 | 0.17 | ネット人間のコミュニケーション場             | インターネットに接する時間帯が長い以上、コミュニケーションをとる道具や居場所が必要。                                |
| 30. サンプルクラスター30 |           |      |                              |   |
|                 | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7/STEP           | 内容-分かち書き  |
| 1               | 629_51_01 | 0.17 | 知らぬ相手だから話せる                  | 知らない人と出会って、会うこともないから、秘密の話もできる。  |
| 31. サンプルクラスター31 |           |      |                              |   |
|                 | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7/STEP           | 内容-分かち書き  |
| 1               | 512_51_01 | 0.37 | 援助交際 心配 もんもん 主婦 親父 欲求解消 残すべき | 青少年が援助交際などに系わっていく心配はあるけど、一人でもんもんとする主婦や、親父さんなどの、一時の幸福追求のためのものとしてぜひ残すべきである。 |
| 2               | 348_51_01 | 0.24 | 欲求解消                         | お互いの欲求を解消することができるのでいいと思う  |
| 32. サンプルクラスター32 |           |      |                              |   |
|                 | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7/STEP           | 内容-分かち書き  |
| 1               | 423_51_03 | 0.42 | 時間つぶし                        | メールなどのやりとりなどが暇つぶしになる。   |
| 2               | 439_51_02 | 0.21 | 時間つぶし                        | 「出会い系サイト」全部よくないではないから、時間つぶしたい人はもってこいと思う。                                  |
| 33. サンプルクラスター33 |           |      |                              |   |
|                 | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7/STEP           | 内容-分かち書き  |
| 1               | 516_51_03 | 0.11 | インターネット規制不能                  | そんな膨大な情報が国境を越えやりとりされているインターネット上に規制をかけても全てをチェックすることは不可能です。                 |
| 34. サンプルクラスター34 |           |      |                              |   |
|                 | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7/STEP           | 内容-分かち書き  |
| 1               | 628_51_03 | 0.52 | 楽しむ程度 やれ                     | 軽く楽しむ程度にやればいいと思う。   |

CDEF\_Q5\_YES\_NEW7STEP有意性テスト

|                |           |      |                                    |
|----------------|-----------|------|------------------------------------|
| 35:サンプルクラスター35 |           |      |                                    |
|                | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                  |
| 1              | 616.51_03 | 0.25 | 社会が必要                              |
| 2              | 643.51_06 | 0.24 | はやる社会が必要                           |
| 36:サンプルクラスター36 |           |      |                                    |
|                | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                  |
| 1              | 625.51_03 | 1.04 | 市民権くれてやる                           |
| 37:サンプルクラスター37 |           |      |                                    |
|                | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                  |
| 1              | 627.51_02 | 0.5  | きっかけ出会えた人                          |
| 2              | 531.51_03 | 0.41 | 犯罪・事件報道 出会えた人 たくさんある               |
| 38:サンプルクラスター38 |           |      |                                    |
|                | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                  |
| 1              | 322.51_01 | 0.47 | 業者 収入源 なくさなくてよい                    |
| 2              | 513.51_01 | 0.35 | 商売 業者 多数                           |
| 39:サンプルクラスター39 |           |      |                                    |
|                | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                  |
| 1              | 357.51_01 | 0.69 | 携帯 普及 商売 当然だ                       |
| 2              | 637.51_02 | 0.56 | 携帯                                 |
| 3              | 531.51_02 | 0.43 | 携帯 普及 なくせない                        |
| 40:サンプルクラスター40 |           |      |                                    |
|                | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                  |
| 1              | 402.51_02 | 0.37 | 恋愛 いいんじゃない                         |
| 41:サンプルクラスター41 |           |      |                                    |
|                | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                  |
| 1              | 463.51_01 | 0.49 | インターネット版 大学 オールラウンドサークル            |
| 42:サンプルクラスター42 |           |      |                                    |
|                | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                  |
| 1              | 610.51_01 | 0.95 | 全部が悪くない                            |
| 2              | 612.51_05 | 0.76 | 全部が悪くない                            |
| 3              | 459.51_02 | 0.58 | 全部が悪くない                            |
| 4              | 418.51_01 | 0.54 | 全部が悪くない                            |
| 5              | 612.51_04 | 0.54 | 全部が悪くない                            |
| 6              | 643.51_01 | 0.5  | 犯罪・事件起る 全部が悪くない                    |
| 7              | 459.51_03 | 0.47 | 全部が悪くない                            |
| 43:サンプルクラスター43 |           |      |                                    |
|                | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                  |
| 1              | 525.51_01 | 0.6  | 関係ない 殺人 拉致 監禁 犯罪・事件起る 日本社会の病気 仕方ない |
| 2              | 450.51_04 | 0.55 | 犯罪・事件起る                            |
| 3              | 515.51_03 | 0.48 | 犯罪・事件起る                            |
| 44:サンプルクラスター44 |           |      |                                    |
|                | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                  |
| 1              | 607.51_02 | 1.23 | 良識 個人判断問題                          |
| 2              | 439.51_03 | 1.03 | 個人判断問題 大丈夫                         |
| 3              | 459.51_04 | 0.79 | 良識 個人判断問題                          |
| 4              | 614.51_01 | 0.6  | 個人判断問題                             |
| 5              | 309.51_01 | 0.55 | 個人判断問題                             |
| 6              | 321.51_02 | 0.53 | リスク 個人判断問題                         |
| 7              | 616.51_05 | 0.49 | 悪用ある 個人判断問題                        |
| 8              | 340.51_02 | 0.46 | 犯罪・事件起る 多い 個人判断問題 良識               |
| 9              | 516.51_05 | 0.4  | 常識的利用 合法 良識                        |

## CDEF\_Q5\_YES\_NEW7STEP有意性テスト

|                |           |      |  |
|----------------|-----------|------|--|
| 45:サンプルクラスター45 |           |      |  |
|                | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                        |
| 1              | 414_51_02 | 0.78 | トラブル 自己責任でやれ サイト責任ない                     |
| 2              | 459_51_05 | 0.52 | サイト責任ない                                  |
| 3              | 323_51_03 | 0.39 | サイト責任ない                                  |
| 4              | 646_51_03 | 0.37 | サイト責任ない                                  |
| 5              | 320_51_02 | 0.3  | サイト責任ない                                  |
| 46:サンプルクラスター46 |           |      |  |
|                | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                        |
| 1              | 357_51_04 | 0.69 | 自己責任でやれ                                  |
| 2              | 323_51_04 | 0.57 | 使う以上 自己責任でやれ                             |
| 3              | 647_51_02 | 0.36 | 事件巻き込まれ 自己責任でやれ                          |
| 4              | 531_51_01 | 0.18 | 入り込みすぎで事件 個人判断問題 自己責任でやれ                 |
| 47:サンプルクラスター47 |           |      |  |
|                | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                        |
| 1              | 328_51_02 | 0.83 | やりたい人 やればいい                              |
| 2              | 344_51_01 | 0.74 | やりたい人 やればいい                              |
| 3              | 358_51_01 | 0.58 | やりたい人 自己責任でやれ 未成年の使用 学校指導以前 家庭の モラル教育 頼る |
| 48:サンプルクラスター48 |           |      |  |
|                | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                        |
| 1              | 366_51_01 | 0.35 | 人的交流の少ない人 交流の場                           |
| 49:サンプルクラスター49 |           |      |  |
|                | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                        |
| 1              | 552_51_02 | 0.29 | 出会いがない 大問題                               |
| 50:サンプルクラスター50 |           |      |  |
|                | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                        |
| 1              | 403_51_01 | 0.94 | ブサイク 男女 たのしめる なくしたら かわいそう                |
| 51:サンプルクラスター51 |           |      |  |
|                | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                        |
| 1              | 647_51_01 | 0.99 | 便利                                       |
| 2              | 309_51_03 | 0.65 | 相手 見つけやすい 便利 エスカレート 社会全体 影響 与え 易い        |
| 3              | 615_51_02 | 0.46 | 手軽 便利                                    |
| 4              | 450_51_01 | 0.45 | 便利                                       |
| 52:サンプルクラスター52 |           |      |  |
|                | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                        |
| 1              | 628_51_01 | 0.85 | 友達 結婚例                                   |
| 2              | 423_51_04 | 0.56 | 良い出会い 結婚例                                |
| 3              | 418_51_02 | 0.55 | 有効 使う 結婚例                                |
| 4              | 504_51_01 | 0.47 | 結婚例 はまらなければよい                            |
| 5              | 515_51_01 | 0.41 | 結婚例 付き合い                                 |
| 6              | 612_51_01 | 0.37 | 結婚例                                      |
| 7              | 357_51_03 | 0.37 | 結婚例 無理 なくす ことない                          |
| 53:サンプルクラスター53 |           |      |  |
|                | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                        |
| 1              | 516_51_02 | 0.91 | 匿名性 特徴                                   |
| 2              | 507_51_01 | 0.64 | 匿名性 メール ドキドキ感 相談できる のれる                  |
| 3              | 629_51_03 | 0.46 | 匿名性 自分のペース                               |
| 54:サンプルクラスター54 |           |      |  |
|                | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                        |
| 1              | 552_51_03 | 0.44 | 出会う 視野広がる                                |
| 2              | 605_51_01 | 0.39 | 付き合い 視野広がる                               |
| 3              | 616_51_07 | 0.29 | 意見交換 視野広がる                               |

CDEF\_Q5\_YES\_NEW7STEP有意性テスト

| 55:サンプルクラスター55 |      |  |   |  |
|----------------|------|--|---|--|
| SSNO           | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                          | 内容-分ち書き   |  |
| 1 616.51_02    | 0.86 | ペンパル 語学 教えてもらっている 役立つもの                    | ペンパルの サイトなど 語学 学習 に役立つものもある。  |  |
| 2 616.51_04    | 0.71 | ペンパル メールサイト 出会う 英語 スペイン語 教えてもらっているメール      | 自分 自身、ペンパル / メールサイト で出会った 人に英語 とスペイン語 を教えてもらっている (メールで)。  |  |
| 56:サンプルクラスター56 |      |  |   |  |
| SSNO           | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                          | 内容-分ち書き   |  |
| 1 417.51_02    | 1.17 | 出会いの場 広がる                                  | 出会いの場 が広がってよい。  |  |
| 2 462.51_01    | 1.06 | 出会いの場                                      | 新しい出会いの場 だから。   |  |
| 3 455.51_02    | 0.98 | 地方 若者 出会いの場 ない                             | 地方では 若者が 少なく出会いの場 がないから。  |  |
| 4 612.51_03    | 0.83 | 使い方 正しければ 出会いの場                            | 使い方が 正しければ 大変 貴重な場 となると思う。  |  |
| 5 628.51_02    | 0.71 | 出会いの場                                      | 一つの 出会い方法 だと思うから。   |  |
| 6 455.51_01    | 0.59 | 少子化 出会いの場 多い方がよい                           | 少子化 が進んでいるので、出会いの場 はできるだけ 多いほうがよい。  |  |
| 7 404.51_01    | 0.58 | 出会いの場                                      | 出会い系 サイトも 一しゅの 出会いでは あるから。  |  |
| 57:サンプルクラスター57 |      |  |   |  |
| SSNO           | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                          | 内容-分ち書き   |  |
| 1 643.51_02    | 0.92 | 心開けぬ人 治療 役立つ                               | 引きこもり やうつ のちりょうに役立つ から。   |  |
| 2 455.51_04    | 0.7  | 心開けぬ人 出会うたすけ                               | 内向的な 人が 出会うたすけになる。  |  |
| 3 416.51_02    | 0.53 | インターネット 出会い 探せない 心開けぬ人 仕方ない                | ネット上 でしか 人との 出会いを 探せない 素晴らしい 人たちも いるのだから 仕方ない。  |  |
| 4 509.51_01    | 0.35 | 悪用する 友達作りたいたい人 心開けぬ人 メールで 安心 うまくやれる 人間変われる | 悪用する 人もいるが、友達 を作りたいたい 人や、あまり 心を 開けない 人がメール なら、うまく やっていきたり、良い 方向に 人間 変われる 人も いると思うから。                    |  |
| 5 417.51_01    | 0.21 | 話せない人 メールで 安心 話せる                          | 人と 面と 向かって 話せない 人などは メール でなら 話せる という 事もあるから。  |  |
| 58:サンプルクラスター58 |      |  |   |  |
| SSNO           | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                          | 内容-分ち書き   |  |
| 1 313.51_03    | 0.45 | 話せない人                                      | 1つは、直接 話しかけられない から サイト を使う人。  |  |
| 2 301.51_02    | 0.4  | 話せない人 とれない                                 | 出会い系 サイトでしか 異性と コミュニケーション をとれない 人も いると思うから。   |  |
| 3 531.51_04    | 0.4  | 人前 話せない人                                   | どうしても 人前では、話せない 人にとって はとても 必要なもの だと思うから。  |  |
| 4 643.51_04    | 0.33 | 話せない人                                      | 人と 面と 向かって 話せない 弱い 人間の 唯一の よりどころ だから。   |  |
| 5 306.51_01    | 0.23 | 犯罪発生問題 多様な人との 出会い 手段 心開けぬ人 話せない人 出会う場      | 実際に 犯罪などが 起きていることは 問題であるが、年齢 や 環境の 違う人と 知り合える 1つの 手段であるし、ひきこもり や、人と 直接つき 合うのが 苦手な 人にとっても、人と 出会う場 であるから。 |  |
| 6 615.51_01    | 0.13 | 出会いたい人 なくなる 困る                             | 出会いを 求めている 人がいるのは 事実であり、利用 している 人は なくなったら 困ってしまうから。   |  |
| 7 539.51_01    | 0.1  | 心開けぬ人 出会いの場                                | 何も 出会いのない 引き込み系 の人には わずかな 出会いの場 になる 気がするから。   |  |
| 59:サンプルクラスター59 |      |  |   |  |
| SSNO           | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                          | 内容-分ち書き   |  |
| 1 422.51_01    | 0.51 | 利用者次第 犯罪発生防止                               | 個人 個人の 心の 持ち様 で今 話題の 犯罪は 防げるはず  |  |
| 2 612.51_02    | 0.34 | 利用者次第                                      | 悪い 噂が出る のは 使う人、使い方 によるから である。   |  |
| 3 646.51_02    | 0.25 | 利用者次第                                      | 悪い 行為に 使おうと 思えばいくら でも 使えるし、そうなるか どうかは その人 次第 だと思う。  |  |
| 4 337.51_01    | 0.17 | 利用者次第 出会いたい人 問題ない                          | どんなもの も 使う人の 心次第 なので、昨今 出会い系 サイトで 知り合った 者の 誘拐も 殺人も その人が ひねくれている だけで、純粋に 出会いを 求める 人が 利用する 分には 問題はない。     |  |
| 60:サンプルクラスター60 |      |  |   |  |
| SSNO           | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                          | 内容-分ち書き   |  |
| 1 610.51_02    | 1.03 | 出会いたい人                                     | 出会いたい 人も いるから。  |  |
| 2 347.51_01    | 0.79 | 独り身 出会いたい人                                 | 独り身 なら やはり 出会い は 欲しい と思うから。   |  |
| 3 614.51_02    | 0.62 | 出会いたい人                                     | 出会い が 欲しい 人にとっては 必要 だから。  |  |
| 4 607.51_01    | 0.57 | 出会いたい人 多い事実                                | で あい を 求めている 人が 多い という ことも 事実。  |  |
| 5 637.51_01    | 0.57 | 出会いたい人 求める                                 | 本当に 付き合いたい と思う 人が 場を 求めている のだから。  |  |
| 6 511.51_01    | 0.47 | 出会い 少ない 出会いたい人 出会えない人                      | 世の中には 出会いが 少ない 人や、出会いを 求めている のに 出会えない 人たちも いると思う。   |  |
| 7 340.51_01    | 0.4  | 出会いたい人 良い事                                 | この サイトで 本当に 出会いを 求めている のならば、それは それで 良い 事 だと思う。  |  |
| 8 502.51_02    | 0.31 | 出会いたい人 出会いにコンパ 手段 リスク                      | 出会いを 本当に 探している のなら、出会いには 「コンパを 組む」とか いろいろ な 手段がある けど、どれも 大変なので リスクが あっても いい と思う。                        |  |
| 61:サンプルクラスター61 |      |  |   |  |
| SSNO           | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                          | 内容-分ち書き   |  |
| 1 534.51_01    | 0.83 | 多様な人との 出会い                                 | いろんな 人と 友達に になれる から。  |  |
| 2 627.51_03    | 0.83 | 多様な人との 出会い                                 | いろんな 人と 出会う ことが できる。  |  |
| 3 533.51_01    | 0.55 | 多様な人との 出会い 出会いたい人 悪い道い かなければよい             | 自由 な そして アクティブ な 幅広い 出会いを 求める のは 別の 道に いかなければ よい から。  |  |
| 4 313.51_04    | 0.48 | 出会う楽しみ 使う 多様な人との 出会い                       | もう 1つは 純粋に 出会いを 楽しむ ために 使い、色々な 人と 実際に 会っている 人。  |  |
| 5 423.51_02    | 0.44 | 多様な人との 出会い                                 | 色々な 人 に 良い 意味でも 悪い 意味でも 出会う ことが できる。  |  |
| 6 501.51_03    | 0.44 | 多様な人との 出会い                                 | 世の中の いろいろな 人と 知り合った し、いい じゃない かな と思います。   |  |
| 7 501.51_02    | 0.37 | 多様な人との 出会い                                 | なぜ という と、ぜんぜん しらない 人との 出会いは、そう いう きっかけ できると 思います。   |  |

CDEF\_Q5\_YES\_NEW7STEP有意性テスト

| 62. サンプルクラスター62 |           |      |  |   |
|-----------------|-----------|------|--|---|
|                 | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                      | 内容-分ち書き   |
| 1               | 515.51.02 | 0.62 | ロベたな人 有用                               | ロベたな人 のためにはいいことだとは思う。   |
| 2               | 620.51.01 | 0.41 | ロベたな人 メールで安心                           | ロ下手な人は最初メールだと安心すると思うから。   |
| 63. サンプルクラスター63 |           |      |  |   |
|                 | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                      | 内容-分ち書き   |
| 1               | 516.51.01 | 0.61 | インターネット 超空間コミュニケーション可能性 誰でもどこからでも使える   | インターネットは世界中どこからでも、接続することができ、誰でもどこからでも使える。   |
| 2               | 603.51.01 | 0.3  | インターネット 大量情報交流 インターネットの機能              | インターネットによりすごい大きい規模でコミュニケーションをとれるようになり、その一環としてはいいと思う。  |
| 3               | 463.51.03 | 0.29 | 超空間コミュニケーション可能性 増す                     | 「場所」という概念を超えることは、コミュニケーションの可能性を増すから。  |
| 64. サンプルクラスター64 |           |      |  |   |
|                 | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                      | 内容-分ち書き   |
| 1               | 522.51.01 | 0.27 | メールで満足 人づきあい 学べる                       | サイトの中だけでもその人が幸せだと思えるならいいと思うし、人との付き合いも学べるから。   |
| 65. サンプルクラスター65 |           |      |  |   |
|                 | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                      | 内容-分ち書き   |
| 1               | 620.51.02 | 0.89 | 出会いない人 多くの知人作れる                        | 出会いがない人でも知り合いを多くつくれるから。   |
| 2               | 354.51.01 | 0.8  | 出会いない人                                 | それがなきゃ出会えない人もいるから。  |
| 3               | 627.51.01 | 0.72 | 出会いない人                                 | 出会いがなく困っている人もいるから。  |
| 4               | 449.51.01 | 0.71 | 出会いない人 メールで満足                          | 本当に出会いがない人をメールだけでも満足させられる   |
| 5               | 643.51.03 | 0.66 | ないとかりそめ 出会いない人                         | これがないと「かりそめ」でも友達ができないやつがいるから。   |
| 6               | 423.51.01 | 0.52 | 出会いない人 チャンス                            | 出会う機会がない男の人にとって1つのチャンスとなりうるから。  |
| 7               | 402.51.01 | 0.45 | 出会いない人                                 | 世の中には、異性と出会う機会があまりない人もいると思うから。  |
| 8               | 324.51.01 | 0.26 | 犯罪ないサイト 出会いない人 幸せ 作れる                  | 最近、出会い系サイトによる事件が多発しているが、完全な安全の出会い系サイトになれば、出会いのない人々に幸せな時が作れるのでは、ないよりはあった方がいいと思う。                           |
| 9               | 511.51.02 | 0.2  | 悪事を規制 出会いない人                           | 最近 は出会い系サイトによる悪質な犯罪が増えているけど、サイト内での規制を厳しくするなどして、出会いがない人たちのためにも、今のままある方がいいと                                 |
| 66. サンプルクラスター66 |           |      |  |   |
|                 | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                      | 内容-分ち書き   |
| 1               | 450.51.02 | 0.57 | 会わなければ                                 | 会ったりするのはよくない。   |
| 2               | 508.51.01 | 0.4  | 危ない事件 会わなければ                           | あぶない事件とかもあるけど、会わずにメールするだけぐらいだったら楽しい。  |
| 67. サンプルクラスター67 |           |      |  |   |
|                 | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                      | 内容-分ち書き   |
| 1               | 328.51.01 | 1.29 | どうでもよい                                 | どうでもいいです。   |
| 2               | 329.51.01 | 1.29 | どうでもよい                                 | ほんとうにどうでもいい。  |
| 3               | 323.51.02 | 0.62 | どうでもよい 悪用なければ問題ない                      | よってどうでも良いのだが、悪用さえしなければ問題はない。  |
| 4               | 462.51.02 | 0.5  | どうでもよい                                 | あってもなくても今は特にかわらないからあっても良いと思う。   |
| 5               | 310.51.01 | 0.43 | どうでもよい                                 | 別に出会い系サイトがあるのはどちらでもいいと思う  |
| 68. サンプルクラスター68 |           |      |  |   |
|                 | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                      | 内容-分ち書き   |
| 1               | 616.51.01 | 0.42 | メリット                                   | いろいろ批判もあるが、長所もあると思う。  |
| 2               | 320.51.01 | 0.41 | 多数存在 メリット                              | 実際にうまく利用している人はたくさんいるし、メリットはあると思う。   |
| 3               | 625.51.02 | 0.23 | メリット                                   | (1に便乗)これによって何かしら、メリットがある人間もいるのだからあってもよい。  |
| 69. サンプルクラスター69 |           |      |  |   |
|                 | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                      | 内容-分ち書き   |
| 1               | 322.51.02 | 0.25 | 有益情報 趣味的欲求 満たす サイト維持 不可欠 迷惑メール サイト維持の為 | サイトの持つ有益な情報や自分の趣味的な欲求を満たすためにはサイトの維持が不可欠なわけであるから、そのたぐいの宣伝が消費の側である我々にとって不必要なものであっても、サイトの維持のためにはある方がいいと思います。 |
| 70. サンプルクラスター70 |           |      |  |   |
|                 | SSNO      | 検定値  | CDEF_yes_NEW7STEP                      | 内容-分ち書き   |
| 1               | 502.51.01 | 0.27 | 事件報道 イメージ悪化                            | 出会い系サイトは問題だけが大きく報じられたことにより、イメージが悪くなったと思う。   |

以上の分析結果を各クラスターごとに要約すると下表の通りである。なお、表中クラスター番号の前に○を付したものは、ユーザー像を、△は条件付賛成、そして\*は反対姿勢を示すものである。

| クラスターNo. | 共通要素                    | クラスターの意味                       |
|----------|-------------------------|--------------------------------|
| 01       | なくすと事件増加                | 事件のスタビライザー                     |
| 02       | 面白い                     | 世の中面白くなる                       |
| 03       | 浪費 様子がない                | 浪費 現れられない                      |
| 04       | 必要な人                    | 必要とする人が存在する                    |
| △ 05     | 悪用がかわば                  | 悪用がかわば良い                       |
| 06       | 自発条件締約                  | 自分の意志でやるものだから                  |
| 07       | 楽しみ見出せぬ人                | そこでしか楽しみがない人が存在する              |
| * 08     | 問題                      | いろいろな問題もある                     |
| 09       | よいことばかりかせぎ              | こつばかりかせぎできる                    |
| 10       | かわいい人 良い人 出会う           | 良い人と出会う                        |
| △ 11     | 優良サイト                   | 優良なサイトならよい                     |
| * 12     | ナンパ 趣味の問題               | ナンパ 同士の問題                      |
| 13       | なくすと反動運動起きる             | なくすと反動運動起きる                    |
| 14       | なくならない                  | なくしてもなくならない                    |
| △ 15     | 規制せよ                    | 法や管理者が管理・規制せよ                  |
| * 16     | 料金被害                    | 受信被害 不正請求よくない                  |
| 17       | 経済活性化                   | 経済活性化する                        |
| 18       | 携帯普及で需要                 | 携帯普及で利用希望がある                   |
| * 19     | 新技術問題解決せよ               | 新技術に対する問題解決をせよ                 |
| * 20     | なくす方がよい                 | なくした方がよいかもしれない                 |
| 21       | 便利で楽しい                  | 便利で楽しいと聞く                      |
| 22       | 無関係                     | 自分の関係ないから                      |
| 23       | 個人自由                    | 使うのは個人の自由だ                     |
| 24       | ツールでしかでない               | 単なるツールだ                        |
| * 25     | 迷惑メール規制                 | 宣伝迷惑メールはダメよ                    |
| 26       | 自己防衛                    | 自己防衛をする場                       |
| * 27     | プライバシー保護                | プライバシーが守られているか疑問               |
| 28       | 知らぬ相手から話せる              | 知らぬ相手から相談できる                   |
| 29       | 人間のコミュニケーション場           | ネット時代の人的コミュニケーションの場            |
| 30       | 知らぬ相手から話せる              | 知らぬ相手から秘密も話せる                  |
| 31       | 欲求解消                    | お互いの欲求を解消できる                   |
| 32       | 時間つぶし                   | ひまつぶしによい                       |
| * 33     | インターネット規制不能             | インターネット上の規制はムリだから              |
| 34       | 楽しい程度                   | 楽しい程度ならよい                      |
| 35       | 社会が必要                   | 社会が必要としている                     |
| * 36     | 市民権くれてやる                | 市民権まくれてやる                      |
| 37       | 出会えた人                   | 出会えた人もたくさんいる                   |
| 38       | 業者                      | 多数の業者の収入源だから                   |
| 39       | 携帯                      | 携帯普及で当然の産物だ                    |
| 40       | 恋愛                      | こんな恋愛もよい                       |
| 41       | オールラウンドサークル             | オールラウンドサークルと思う                 |
| 42       | 全防悪くない                  | サイト、利用者の全防悪くない                 |
| * 43     | 犯罪・事件起こる                | いろいろな犯罪や事件起っている                |
| 44       | 個人判断問題                  | 利用は本人の意志で意識でコントロールすればよい        |
| 45       | サイト責任はない                | トラブルは利用者の問題でサイトに責任はない          |
| 46       | 自己責任でやれ                 | 自己責任でやればよい                     |
| 47       | やりたい人                   | やりたい人がやればよい                    |
| ○ 48     | 人的交流が少ない人               | 人と交流が少ない人の交流の場                 |
| 49       | 出会いがない問題                | 出会いがないことが問題                    |
| ○ 50     | ブサイクな男女                 | なくすとブサイクな人がおおいそう               |
| 51       | 便利                      | 手軽に会えて便利                       |
| 52       | 結婚例                     | 結婚した例も多い                       |
| 53       | 匿名性                     | 匿名でやるスリルと自分ペースがよい              |
| 54       | 視野広がる                   | いろいろな人の出会いで視野広がる               |
| 55       | ベッコリ                    | ベッコリで語学学習で役立つ                  |
| ○ 56     | 出会いの場                   | 地方等で出会いの少ない人の出会いの場             |
| ○ 57     | 心開かぬ人                   | 自閉型の人での出会いのたすけになる              |
| ○ 58     | 話せない人                   | 会話の苦手な人の出会いの場                  |
| 59       | 利用者次第                   | 良くなる悪くなるは利用者次第                 |
| 60       | 出会いをたい人                 | 出会いを求めている人も多い                  |
| 61       | 多様な人との出会い               | いろいろな人と出会うから                   |
| ○ 62     | ロケ手な人                   | ロケ手でもメールなら安心                   |
| 63       | インターネット 超空間コミュニケーション可能性 | インターネットで世界中で使える                |
| 64       | メールで満足 人づきあい            | メールだけで人づきあい 学べる                |
| ○ 65     | 出会いがない人                 | 出会いがない人が社会で会い、メールだけでも満足させられるから |
| △ 66     | 会話がかわば                  | 会話がかわばならよい                     |
| * 67     | どうでもよい                  | 自分ではどうでもよい                     |
| 68       | メリット                    | メリットもある                        |
| 69       | サイト維持                   | なくてもサイト維持が必要                   |
| 70       | 事件報道 イメージ悪化             | 事件報道で、イメージダウン                  |

大方のクラスターで、共通要素としてあげた構成要素は一項であり、判断しやすくなっている。この姿は、自由回答文をアフターコーディングした場合とほぼ同様であると考えられよう。

又、この結果は、本分析試行の最終結果として示すがここに至るまでの中間編集過程でも、多クラスターで分析すると、一つのクラスターに含まれる要素・要因が減少し、異なるクラスターとして分散されるため、これらデータ編集を、何人かに手分けして行うことができる。回答者数に比して、クラスター数があまりにも多いとの批判もあるであろう。この70クラスターは、全回答の中から、核となるであろう構成要素をとり出したものであり、これをもって分析の帰結としようとするものではない。勿論、意見の細目を見ようとする場合、この分析結果を用いることも可能である。イノベーター的な意見は、その時代社会の中では、通常は異端な少数意見であり、異常値としてカットされやすい。本分析試行では、その種意見も生かしたいと考え、基本方針として異常値削除は行っていない。従ってクラスター数が多く必要となった側面もある。このクラスター数の多さは困ると考えられる向きには、編集過程に於いて異常値削除をせよと行って、より少数クラスターで解析するとか、この70クラスターでの共通要素を変数として、希望するより少数のクラスター数で、今一度、分析を重ねればよいと考えられる。

ところで、先述した通り、本分析試行では、回答者の全回答を句点により分割した。上記結果は、その結果であり、これをもとに、本来の回答者全文に戻す必要がある。その作業として、各回答者個人が、いくつかのどのクラスターに対応しているかを別途クロス集計した。

| CDEF YES 70クラスター  |    |
|-------------------|----|
| データの個数 / SNO      |    |
| CLパターン            | 合計 |
|                   | 2  |
|                   | 4  |
|                   | 5  |
|                   | 6  |
|                   | 14 |
|                   | 31 |
|                   | 38 |
|                   | 43 |
|                   | 48 |
|                   | 50 |
|                   | 52 |
|                   | 53 |
|                   | 54 |
|                   | 56 |
|                   | 57 |
|                   | 58 |
|                   | 59 |
|                   | 60 |
|                   | 61 |
|                   | 63 |
|                   | 64 |
|                   | 65 |
|                   | 66 |
|                   | 67 |
| 01.58             | 1  |
| 03.11,21,58,61    | 1  |
| 04.13,28          | 1  |
| 04.44             | 1  |
| 05.67             | 1  |
| 06.32,44          | 1  |
| 07.35,42,57,58,65 | 1  |
| 08.58             | 1  |
| 09.10,17,42,60    | 1  |
| 10.32,52,61,65    | 1  |
| 11.15,49,54       | 1  |
| 12.44,51          | 1  |
| 14.15,47          | 1  |
| 14.33,44,53,63    | 1  |
| 15.47             | 1  |
| 15.59             | 1  |
| 16.26,27,60,70    | 1  |
| 18.39,46,52       | 1  |
| 20.43,51,66       | 1  |
| 21.30,53          | 1  |
| 22.36,68          | 1  |
| 22.45,46,67       | 1  |
| 22.57             | 1  |
| 23.25             | 1  |
| 24.45,59          | 1  |
| 25.43,52,62       | 1  |
| 25.45,68          | 1  |
| 29.41,63          | 1  |
| 34.52,56          | 1  |
| 37.39,46,58       | 1  |
| 37.61,65          | 1  |
| 38.69             | 1  |
| 39.60             | 1  |
| 40.65             | 1  |
| 42.52             | 1  |
| 44.60             | 3  |
| 46.51             | 1  |
| 47.67             | 1  |
| 51.58             | 1  |
| 56.57             | 1  |
| 56.67             | 1  |
| 60.65             | 1  |
| 62.65             | 1  |
| 15.23,45          | 1  |
| 19.56,57          | 1  |
| 14.42,44,45       | 1  |
| 06.16,25          | 1  |
| 42.52,56,59       | 1  |
| 06.35,44,54,55,68 | 1  |
| 総計                | 81 |

結果は左表の通りで、有効回答者81名に対し、73ものパターンとなった。即ち、意見のあり方は、殆んど十人十色に近いことがわかる。このパターンの内、1要因のみで意見をまとめている者は24パターン30名、2要因のものは20パターン22名で、比較的少要因で単純に意見を構成している者が多数である。複数以上の要因で意見を構成している者の論理立てはここから見出される。勿論、度数1の場合は、該当回答者の回答原文を見ればよい。度数が2以上の場合には、該当する共通要素によってまとめればよい。この分析結果では、多くが度数1であり「回答原文を見よ」と云うに近く、「何の為の分析か」となるが、この先、更に分析を進めて、クラスター数を少なくした場合、度数は増えるので、こうした作業で論理立てを理解できよう。ちなみに、本分析例で44、60度数3に着目すると、このパターンの回答者の論理は「出会い求める人は、個人判断でコントロールするもの」とまとめられる。度数1であるが、強いて、07、35、42、57、58、65の6要因パターンを表現すると「心開けぬ人、人と話のできない人（即ち、内気型）やうまく出会いのない人、そこでしか楽しみ見出せぬ人（ここにあげられた人物例から、他人事との姿勢と見られる）等がいて、社会的必要性があるし、全部が全部悪いわけでもない」06、35、44、54、55、68の組み合わせパターンの人は、「自分が自発的にやる気でやるもので、利用は本人の意志次第であり、ペンパルとして語学学習に役立ったり、視野が広がる等のメリットがあり、社会が必要としている」と考えていると読み解けよう。

## 2. 反対意見の分析結果

反対意見については、アフターコードの可能性を求めた結果、クラスターが120にもなった。その「頻度による有意性テスト」表の掲示は冗長となるので、ここでは省略し、各クラスターの要約を提示する。

| クラスターNo. | 共通要素             | クラスターの意味               |
|----------|------------------|------------------------|
| 01       | 事件多発             | 出会い系がらみの事件が多発してる       |
| 02       | 携帯受信被害           | 携帯の受信料がわかり、メモリ減らす      |
| 03       | 事件が怖い            | 事件とかあって怖い              |
| 04       | 相手の素性 分からない      | 相手の素性分からない             |
| 05       | 子供の利用が問題         | 未成年が簡単に使え、利用増、使い方が問題   |
| 06       | 悪いイメージ           | 不純な感じで良いイメージない         |
| △ 07     | 道徳感鈍化            | 道徳感覚がこぼってくる            |
| 08       | ハマる可能性           | のめりこむ可能性がある            |
| 09       | お金かかる            | お金かかりすぎてしまう            |
| 10       | すぐ別れる            | ちゃんとした恋愛でなくすぐ別れる       |
| 11       | すぐ別れる            | 長くは続かずすぐ別れる            |
| 12       | 他の事 使うべき         | 他の事に使った方がよい            |
| 13       | よい出会いがない         | うまくいった良い出会いなどない        |
| 14       | 非合法 よくない         | 非合法サイトもありよくない          |
| 15       | メール来ない           | アドレス変えたらメール来ず迷わく減少     |
| 16       | 頼ってはいけない         | 出会い系にたよらず自分で探せ         |
| * 17     | 犯罪防止             | 性犯罪の防止になる              |
| △ 18     | 携帯依存症の原因         | 携帯依存症の原因になる            |
| 19       | 出会える             | サイトでなくても出会える           |
| △ 20     | ストレス 発散の場のない     | ストレス発散の場のない人が登録        |
| 21       | 子供が巻きこまれる        | 子供たちが事件に巻きこまれる         |
| 22       | 悪い               | 悪いニュース多く、サイト作るのも悪い     |
| 23       | サクラ              | サクラで金もうけしてて出会いでない      |
| 24       | 勝手に会え            | 勝手に出会って下さい             |
| 25       | 売買春              | 高校生など売春がある             |
| 26       | 売買春 利用する大人       | 利用する大人に腹が立つ            |
| 27       | 出会わなくてよい         | サイトでなんか出会わなくてよい        |
| 28       | 殺人増加             | 出会い系を発端とする殺人事件増加       |
| 29       | 楽しさ欠ける           | 出会う楽しさに欠ける             |
| 30       | 社会の乱れ            | 世の中が乱れる                |
| 31       | 有害               | エロい有害なものばかり            |
| 32       | 子供 悪影響           | 子供に悪影響で心配              |
| 33       | 出会い系依存症増加        | 友達作りを出会い系に頼る人増加        |
| 34       | まともな 出会いの場       | まともな出会いの場になってない        |
| * 35     | インターネット発展 やめる 無理 | インターネットが発展しやめると云っても無理  |
| 36       | 良くない             | 軽々しい人付きあいでよくない         |
| 37       | 犯罪事件巻きこまれた       | 子供や出会った男女が犯罪に巻きこまれている  |
| 38       | 凶悪事件 起こる         | 凶悪な事件が多発               |
| 39       | 不純な性             | 不倫など不純な性が増え若者の性が乱れる    |
| 40       | 出会いがない           | 出会える可能性低いらしい           |
| 41       | 犯罪の温床            | 犯罪が起こりやすい              |
| 42       | 使わなくても 出会いがある    | わざわざ使わなくても出会いはある       |
| 43       | 便利 すぎる           | 便利すぎる                  |
| 44       | 必要ない 興味ない        | 必要も興味もない               |
| 45       | 興味ない             | 興味が無い                  |
| 46       | 使わない 必要ない        | 自分も、ほとんどの人も使わないので必要ない  |
| 47       | 使わない             | 使わないからなくても困らない         |
| 48       | 恋愛 利用 納得できない     | 恋愛にそれを利用するのは納得できない     |
| 49       | 不自然な出会い 納得できない   | 不自然な出会いで納得できない         |
| 50       | 納得できない           | メールから恋愛まどうかと思う         |
| 51       | 不愉快              | 気持ち悪く、不愉快になる           |
| 52       | 危ない              | だまされそうで危ない             |
| 53       | 殺人事件起こる 危ない      | 殺人事件など起り危ない            |
| ➡ 54     | 会う 殺人事件起こる       | 出会った人による殺人事件           |
| 55       | 殺人事件起こる          | 殺人事件も起きている             |
| 56       | 殺人事件起こる 対応       | 殺人事件もあり対応が必要           |
| 57       | 使いたくない メールが迷惑    | 使いたくないのにメールが来て迷惑       |
| 58       | メールが迷惑           | メールが迷惑                 |
| 59       | お見合い 使え          | 日本伝統のお見合い使え            |
| 60       | アクセス 不当料金        | アクセスだけで多額料金がある         |
| 61       | 不当料金             | 料金が異常に高い               |
| ➡ 62     | 事件増加             | 知り合った同士の事件増加           |
| 63       | 会う気がしれない         | そんな人と会う気がしれない          |
| 64       | 来ても見ない           | 携帯に来ても見ない              |
| 65       | 知らない 相手 危ない      | 全く知らない人との出会いも危ない       |
| 66       | 相手理解不能           | メールで顔も何もわからない相手と会う     |
| 67       | 対話がよい            | 実際に顔を見て話した方がよい         |
| 68       | きっかけ 事件増加        | 出会い系がきっかけの事件増える        |
| 69       | 知らない 相手 危ない      | 顔も知らない同士の出会いも危ない       |
| * 70     | きっかけ 結婚 規制すべき    | 出会い系で結婚した人もいるから、規制すべきだ |

|       |                    |                             |
|-------|--------------------|-----------------------------|
| △ 71  | 事件 報道多い            | 出会い系サイトによる事件報道多い            |
| 72    | 事件 誘因              | 色々な事件の原因となる                 |
| 73    | 事件                 | 何かと事件がある                    |
| 74    | 集団自殺 殺人事件          | 集団自殺や殺人があとをたたない             |
| 75    | 社会問題 発生            | 社会的問題が多数発生している              |
| 76    | 危ない 多い             | 危険が多い                       |
| 77    | 犯罪 誘因 殺人事件         | 殺人事件等犯罪につながる                |
| 78    | 顔見えない              | 顔もわからなく、不安がありそう             |
| 79    | 犯罪 誘因              | 犯罪や非行の原因や誘因となる              |
| 80    | 悪徳業者               | ヤクザやヤミ金がお金をだましとる            |
| 81    | 金銭詐欺               | 多額請求やお金をだましとられる危険           |
| 82    | メールが迷惑 不愉快         | 勝手にメールが来て不愉快                |
| 83    | 必要性感じない            | 必要性を感じない                    |
| 84    | 不純利用               | 不純な目的の利用が多い                 |
| 85    | 不純利用               | 本来の目的をはきちがえている              |
| 86    | 事件問題 子供の教育上悪い      | 事件など問題があり子供の教育によくない         |
| 87    | 子供の教育上悪い           | 未成年に悪影響があり、教育上悪い            |
| 88    | 売買春 利用             | 売買春が利用されている                 |
| 89    | 未成年                | 未成年がやったりはまったりする             |
| * 90  | 自己管理               | やるやらぬは自己責任                  |
| 91    | 時間お金の無駄            | 時間やお金の無駄                    |
| * 92  | 犯罪多発 出会い ないさびしい人   | 犯罪も多発してるとさびしい人も多く必要         |
| 93    | 犯罪多発               | 犯罪が多い                       |
| 94    | メール                | サイトのメールがしつこいし、バカらしい         |
| △ 95  | 求める人 ターゲット         | 業者から見ると出会い求める男はターゲット        |
| 96    | 男 女 嘘              | 男が女のフリをしている                 |
| 97    | 嘘                  | 見ず知らずの人だからたくさん嘘をつける         |
| 98    | 迷惑                 | 電話会社も「ない方がよい」と考える人にも迷惑      |
| 99    | まじめな出会い            | まじめな出会い求める人は、しないしいない        |
| 100   | 個人情報               | 個人情報をもれる                    |
| * 101 | メールで親密後会う つきあい下手な人 | メールで親しくなって会ったり、つきあい下手な人にはよい |
| 102   | 犯罪増える              | 出会い系による犯罪が増えている             |
| 103   | 犯罪事件巻きこまれる 可能性     | 犯罪に巻きこまれる可能性高い              |
| 104   | 非使用 金銭詐欺           | 使ってないのに請求される事件があり怖い         |
| 105   | 事件起こる              | 出会い系で事件が起る                  |
| 106   | 事件起こる              | 出会い系で知り合ってから事件起っている         |
| 107   | 事件起こる              | 色々な事件が起きている                 |
| 108   | 騙され                | 騙された話をきく                    |
| 109   | 得がない               | 何も得することがない                  |
| 110   | 内向                 | 積極性を失い、ひきこもり助長させる           |
| 111   | くだらない              | くだらない                       |
| 112   | 人間関係 希薄化           | コミュニケーションが希薄化する             |
| 113   | 騙し合い               | お互いの騙し合いだ                   |
| 114   | 風俗の乱れ              | 風俗の乱れを助長している                |
| 115   | がっかり               | 期待感を裏ざりがっかりする               |
| △ 116 | 子供への携帯 パソコン普及      | 子供も携帯やパソコンを持っている時代だ         |
| 117   | 存在意味ない             | 存在する意味がない                   |
| 118   | 利用した事件 後をたたない      | 利用した事件が後をたたない               |
| 119   | 利用した事件             | 利用した事件が増えている                |
| 120   | 悪用多い               | 悪用され過ぎている                   |

ご覧の通り、表中にいくつか（ をつけたり、矢印で結んだりした場所（主として近くにあるものの部分で印をつけた）が散見される通り、このクラスター数は今一度削除、置換することで、ずっとその数を減らすことが可能である。現段階では原文の持つニュアンスを出来るだけ保持しようとしているため、これだけのクラスターに分けることとなったが、それによって、次の編集作業をどう進めるのがよいかの見通しが明らかとなっていることは、諒解されるであろう。後は、目的意識に沿って、どのように、どの位に分類するかである。

なお、クロス集計による各クラスター要因の組み合わせパターンは、有効回答者152人に対し、パターン数は130と多く、一要因のみパターン以外は全て十人十色となった。これは上記クラスター数の多さに由来する。この結果から、論理の組み立てを見ることは、尚早であるので、ここでは割愛する。

## V. 結論として

本分析試行の目的の第一は、通常手作業で、主観判断や解釈に基づいて行われるアフターコーディングを、数理的、客観的に **WordMiner** で行い得るか試みる所にあった。上記に分析結果で提示した通り、この程度にまで編集整理を行えば、それは、十分に出来ると考えられる。問題は、その手間と時間である。即ち、目的の3の問題である。

本例のように多クラスター化した作業の結果、各クラスター内容が明快となり判断が容易になること、そして、多クラスターをいくつかに分け、それを何人かが分担して作業を行うことも可能であることが理解された。これは、手間と時間の節約であり、この分析法が有用であることを示している。

目的の2にあげた、ストラクチャードクエッションアに於ける回答選択肢を超えた意見情報が得られ得るかについても、得られていると判断してよいであろう。例えば賛成意見の中で、数多の反対の見解が現れているが、プリコードされた選択肢の場合、もっぱら賛成態度に注目され、この種の回答が用意されることは、普通はないものと思われる。又、賛成意見では、多くのユーザープロフィールが答えられており、そのプロフィールの種類に興味をひかれる所であるが、それ以上に回答者がこう答えるのは、「出会い系サイト利用」は他人事と見ている態度の反映であろう。こうした事項も、仮説構築型質問で追及し得たかどうか疑問がある。又、反対意見で大きい比重を占めたのは、「出会い系」そのものの問題と併せて、回答者の「迷惑メール被害」であった。この種の結果もストラクチャードクエッションア構築時に、反対理由として参入し得たかどうか疑われる所である。従って第2の目的も、一応の達成を見たと言えるであろう。更に構成要素間の関連から、クラスター相互の関係が見出されること、そして、賛成意見で例示した通り、論理立ての有り方へのアプローチも行える点は、**WordMiner** による分析のメリットとして認識されてよいと思われる。